

Szereld magad útmutató

SmartBox – SEI800DT



Connecting
your world.

Kedves Ügyfelünk!

Üdvözlünk a Magyar Telekom ügyfelei között, köszönjük, hogy szolgáltatásunkat választottad! A csomagban egy Telekom TV SmartBoxot és az otthoni TV szolgáltatásod telepítéséhez szükséges kábeleket és útmutatókat találod.

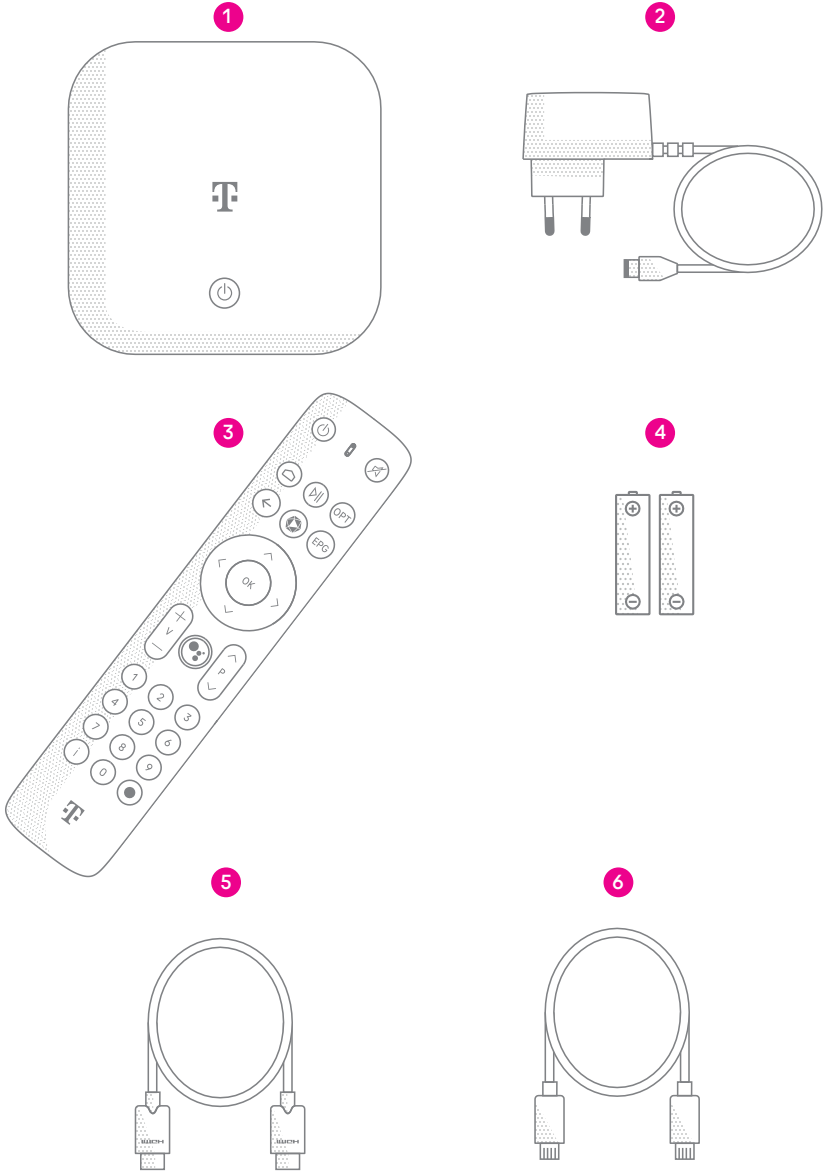
Ez az útmutató a készülék összeszereléséhez és használatához nyújt segítséget. Kérjük, akkor kezd el az összeszerelést, ha erről már SMS-ben tájékoztattunk.

Üdvözlettel,
Telekom

Tartalomjegyzék

Kezdeti lépések	3
Eszköz bemutatása	6
Távírányító bemutatása	8
Összeszerelési útmutató	9
Eszközvisszaküldési tájékoztató	14
Valami nem működik?	15
Biztonsági előírások	18
Specifikációk	19

Mi található a küldeményben?



Mi található a küldeményben?

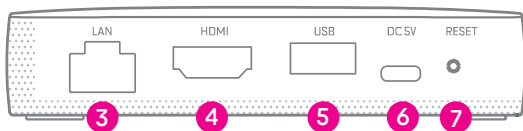


- 1 Telekom TV SmartBox
- 2 Tápegység
- 3 Telekom TV távirányító
- 4 2 db AAA elem
- 5 HDMI kábel (1.5 méter hosszú)
- 6 Hálózati kábel (vezetékes internet, 1.5 méter hosszú)
- 7 Hálózati kábel (vezetékes internet, 10 méter hosszú)
- 8 Használati útmutató
- 9 Eszközviszaki küldési tájékoztató
- 10 Szereld magad útmutató

A doboz tartalmazza az összes eszközt, amire az összeszerelés során szükséged lesz!
Ellenőrizd a küldeményt, hogy minden megérkezett-e!

Valami hiányzik? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

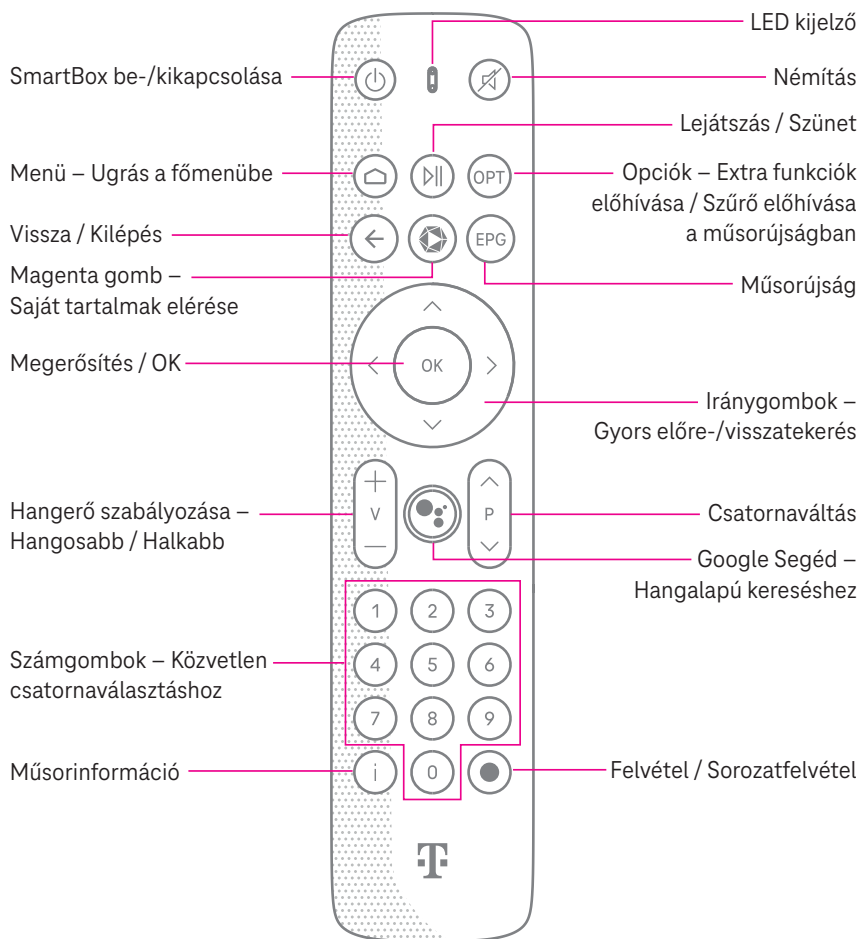
Eszköz bemutatása



Az eszközön található be- és kimeneti csatlakozók, gombok és jelző LED-ek:

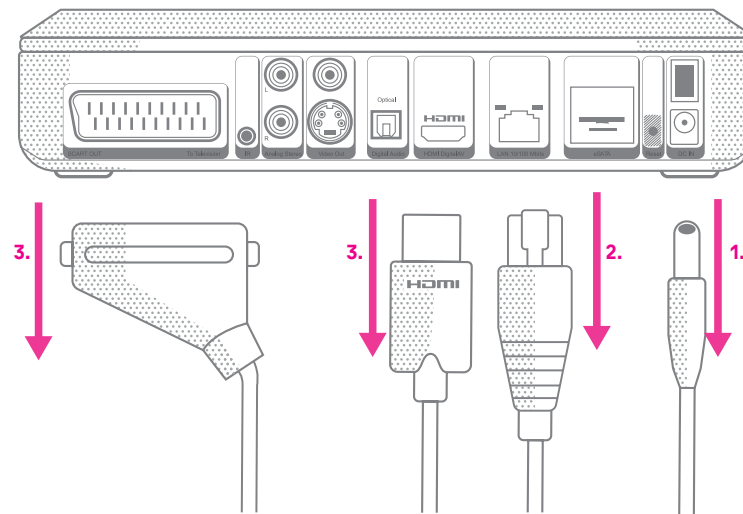
- 1 Az eszköz tetején található be-/kikapcsoló gombbal tudod bekapcsolni a készüléket.
- 2 LED jelzések - Az előlapon található jelző LED-ek tájékoztatnak az eszköz állapotáról.
- 3 LAN bemenet
- 4 HDMI kimenet
- 5 USB bemenet
- 6 Tápegység csatlakozó
- 7 RESET gomb

Távirányító bemutatása



HA IPTV-VEL RENDELKEZEL, KÉRJÜK, ELŐSZÖR VÁLASZD LE RÉGI BOXODAT!

A régi eszközöd



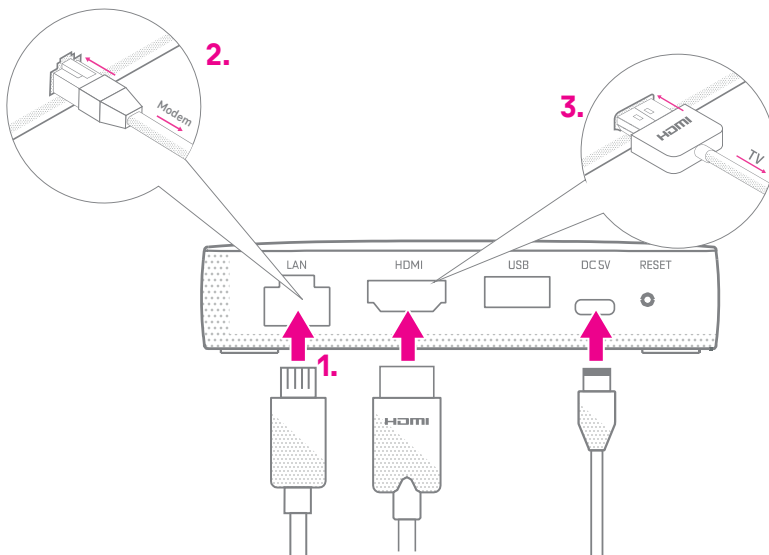
Amennyiben rendelkezel IPTV vevőegységgel, kövesd az alábbi lépéseket:

1. Áramtalanítsd az IPTV vevőegységet!
2. Válaszd le a vevőegységet a TV készülékedről és a modemről!
3. A régebbi TV-ből a SCART kábelt, míg korszerűbb készülékek esetén a HDMI kábelt távolítsd el.

Kérjük, ne feledkezz meg az eszközök visszaküldéséről, melyről információt a 13. oldalon és az Eszközvisszaküldési tájékoztatóban találsz!

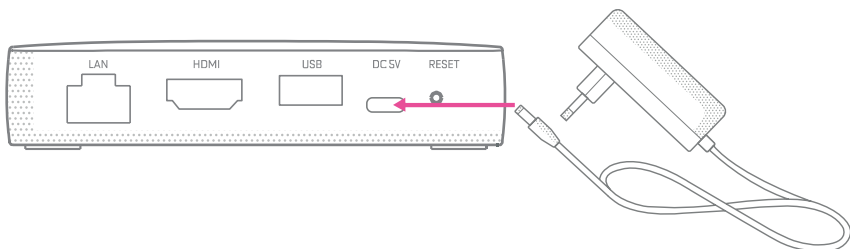
2. lépés: helyezd üzembe a SmartBoxot!

Az új eszközöd



1. A hálózati kábel egyik végét csatlakoztasd a SmartBoxhoz! A csatlakoztatás akkor sikeres, ha kattánó hangot hallasz, amikor a kábel a helyére kerül.
2. A kábel másik végét csatlakoztasd a modemedhez!
3. Csatlakoztasd a SmartBoxot a csomagban kapott HDMI kábel segítségével a TV készülékedhez!

3. lépés: helyezd áram alá a készüléket!



Helyezd áram alá a készüléket a dobozban kapott, új tápegység segítségével.

4. lépés: üzemeld be a távirányítót!

1. Helyezd be a távirányítóba a dobozban található elemeket!
2. Kapcsold be a TV készüléket és a hozzá csatlakoztatott SmartBoxot!
3. A SmartBox először a hálózathoz csatlakozik. Várd meg, amíg a képernyőn megjelenik a "T" logó és az Android TV animált logója.
4. A távirányító automatikusan csatlakozik a SmartBoxhoz.

Amennyiben nem sikerült a párosítás, úgy tartsd lenyomva az OK és mínusz gombokat egyszerre 5 másodpercig.



! Több SmartBox egyidejű beüzemelése esetén figyelj, hogy ne keverd össze a távirányítókat, hiszen azok infrán keresztül is képesek érzékelni a boxokat.

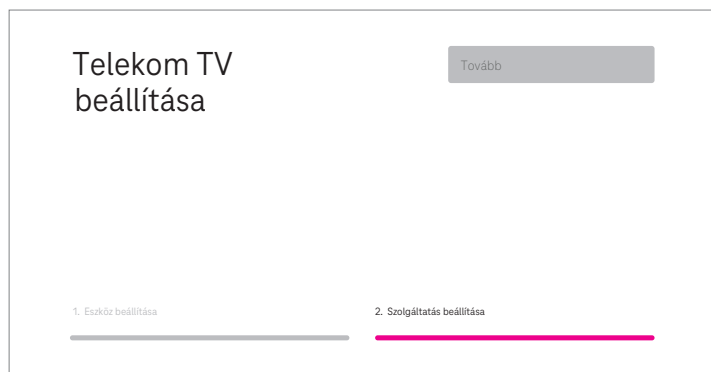
- 💡** Ha TV készülékedet és a SmartBoxot is ugyanazzal a távirányítóval vezérelnéd, akkor a Beállítások – Android TV beállítások – Eszközbeállítások – Kijelző&Hang – HDMI CEC bekapcsolásával tudod összehangolni. Fontos, hogy ehhez TV készüléked is támogassa ezt a funkciót!

5. lépés: állítsd be az Andorid TV-t!

A sikeres összekapcsolás után az Android TV beállítását szükséges elvégezni:

1. Először állítsd be a SmartBox nyelvét: választhatsz a magyar és angol nyelv között!
2. Állítsd be a hálózati kapcsolatot! A megfelelő minőség érdekében kérjük, mindig vezetékes kapcsolatot használj!
3. Amennyiben szeretnéd elérni a Google szolgáltatásait vagy alkalmazásokat letölteni a SmartBoxra, állíts be Google-fiókot!
4. Fogadd el a Google Általános Szerződési Feltételeit!
5. Állítsd be az adataid kezelésére vonatkozó opciókat!
6. Válassz nevet a SmartBoxnak, hogy egyszerűbben megkülönböztethesd őket, ha több eszközöd van!

6. lépés: jelentkezz be a Telekom TV-be!



Utolsó lépésként nincs más dolgod, mint aktiválni Telekom TV szolgáltatásod a Bejelentkezés gombra kattintva.

Valami nem működik? Lapozz az útmutató 14–16. oldalára és ellenőrizd!

7. lépés: ismerd meg a Telekom TV menürendszerét!

A főmenü menüpontjai a következők:

- **Beállítások** ⚙️ - Ebben a menüponthan tudod kezelni a Telekom TV fiókhodhoz tartozó elemeket: Saját tartalmak, Android TV beállítások, TV általános beállításai, mint pl. nyelv vagy feliratok, illetve a Gyerekzár funkció is itt aktiválható.
 - **Értesítések** 🔔 - Ez az ikon figyelmeztet a változásokról, például, ha rendszerfrissítés érhető el.
 - **Keresés** 🔍 - Kulcsszavak alapján tudsz keresni az elérhető műsorok, filmek, sorozatok között a műsorújságban, illetve a TV műsorok, a FilmPremier vagy FilmKlub tartalmi között.
 - **Élő TV** 📺 - Erre a menüpontra kattintva tudsz visszatérni az élő TV adáshoz.
 - **Főoldal** - A főoldalon találhatóak a számodra ajánlott programok, elérhető csatornák, a kedvenc műsoraid, illetve a kikölcsönzött tartalmaidat is innen folytathatod a legegyszerűbben.
 - **TV műsorok** - Itt éred el az összes TV műsorhoz kapcsolódó szolgáltatást: a jelenleg futó adásokat, felvett tartalmadat – ha rendelkezel Record&GO előfizetéssel – és az Archiv TV-t melynek segítségével 72 órára visszamenőleg visszanézhetsz műsorokat.
 - **FilmPremier** - Ezen a menüponton keresztül tudod kikölcsönözni a FilmPremier kínálatában lévő filmeket és sorozatokat.
 - **FilmKlub** - A FilmKlub filmjeit és sorozatait tartalmazza. Ha rendelkezel előfizetéssel, díjmentesen tudod lejátszani az itt található tartalmakat.
 - **Gyereksarok** - Kifejezetten a gyerekek számára ajánlott tartalmakat gyűjtöttük össze, korcsoportonként bontva.
 - **Alkalmazások** - Itt tölthetsz le alkalmazásokat a Google Play áruházból, ehhez azonban be kell jelentkezned a Google fiókkal.
 - **Felnőtt tartalmak** - Amennyiben a Gyerekzár funkción belül beállítottad a Felnőtt tartalmak megjelenítését, úgy az plusz menüpontként fog megjelenni.
- 🔔 **Kérjük, ne feledkezz meg az eszközök visszaküldéséről, melyről információt a következő oldalon és az Eszközvisszaküldési tájékoztatóban találsz!**
Valami nem működik? Lapozz az útmutató 14–16. oldalára!

Gratulálunk, az összeszerelés végére értél!

Küldd vissza nekünk régi eszközödet!

Ha befejezted az összeszerelést, a régi készüléked és a tápegységet juttasd vissza részünkre:

- Magyar Postán keresztül,
- vagy add le bármelyik Telekom üzletben!

! A régi eszköz visszajuttatására annak átvételét követően 8 munkanap áll rendelkezésedre. Ha ezt elmulasztod, akkor az eszközök díjai kiszámlázásra kerülnek a Lakossági ÁSZF szolgáltatásra irányadó szabályai alapján!

Magyar Postán - Díjmentes

1. A postán jelezd, hogy Telekom ügyfél vagy és mutasd be az Eszközvisszaküldési tájékoztatót!
Melyik postán adhatom le? Használd a Magyar Posta postakeresőjét a "Csomagküldemény feladására" kijelölt postahivatalok szűrésére:
<https://www.posta.hu/szolgaltatasok/szolgaltataskereso>
2. Kapsz egy előre megcímezett dobozt, ebbe tedd bele a visszaküldendő eszközöket és az Eszközvisszaküldési tájékoztatót, melyet a Szereld magad küldemény oldalán, a tasakban találsz!
3. Írd fel a dobozra 9 jegyű MT azonosítót, amit a számlád első oldalán, a Telekom fiókodban vagy a Telekom applikációban az előfizetés adatainál találsz!
4. Zárd le a dobozt az ragasztócsík segítségével és add fel díjmentesen!

Telekom üzletben - Díjmentes

1. Mielőtt bemész bármelyik Telekom üzletbe, a régi eszközöket tedd bele az eredeti dobozukba vagy az újonnan kapott eszköz dobozába!
Melyik üzletben adhatom le? Használd a Magyar Telekom üzletkeresőjét:
<https://www.telekom.hu/lakossagi/ugyintezes/elerhetosegek/uzleteink/uzletkereso>
2. Az üzletben szükséges azonosítanod magad az MT azonosítód és személyi okmányaid segítségével.
3. Kollégánk átveszi az eszközöket és intézi a további folyamatot. Ez a lehetőség is díjmentes.

Valami nem működik?

Kérjük, ellenőrizd, hogy:

- kaptál SMS-t arról, hogy megkezdheted a készülék összeszerelését!
- ha több eszközt is kaptál, ha több eszközt is kaptál, akkor a modemmel kezdted a szerelést!
- a csomagban kapott, új tápegységet használsz!
- a csomagban kapott, új HDMI kábelt használsz!
- van-e internetkapcsolat
- a LED-ek megfelelően világítanak:

LED-kijelzők

A Telekom TV SmartBox és a Távirányító fénykijelzői (LED) mutatják a legfontosabb működési állapotokat:

LED	LED állapota	Jelentése
SmartBox	világít	Minden rendben. Normális üzemi állapot.
	nem világít	Készenlétben vagy a tápegység nem csatlakozik.
Távirányító	világít	A LED minden alkalommal felvillan, ha megnyomsz egy gombot a távirányítón.
	villog	A LED folyamatosan villog a távirányító frissítése alatt, de ha néhány percnél tovább tart, hibát jelez. Normális üzemi állapot, ha a SmartBox áramtalanítva van.

Hibaelhárítás

Mielőtt felvennéd a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, kérjük, olvasd el a következő tanácsokat. Ha a hiba az alábbi műveletek végrehajtása után is fennáll, további információért fordulj ügyfélszolgálatunkhoz a 1414-es valamennyi belföldi hálózathálóból díjmentesen hívható számon!

1. A távirányító nem működik

- Irányítsd a távirányítót a SmartBoxra!
- Cseréld ki az elemeket, vagy ellenőrizd, hogy helyesen vannak-e behelyezve!
- Ha a bluetooth kapcsolat megszakadt, a távirányító 3-as és 7-es gombjának együttes nyomásával (5 másodpercig) visszaállíthatod a távirányító alapértelmezett beállításait. Hozd létre újra a bluetooth kapcsolatot a SmartBox és a távirányító között az Android TV beállítások → Távvezérlők és tartozékok menüpontban!
- Ha több SmartBox-szal rendelkezel, ellenőrizd, hogy nem cserélted-e fel a távirányítókat a boxok között!

2. A TV képernyőjén nincs adás

- Kérjük, a megfelelő minőségért a SmartBoxhoz adott HDMI kábellel kösd össze az eszközt és a TV készüléket. Ha nincs jel vagy “source” felirat jelenik meg a TV-n, ellenőrizd, hogy a TV készüléked bemeneti forrása a Telekom TV SmartBox legyen, ezt a távirányító segítségével tudod kiválasztani.

3. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a modemen semmilyen LED nem világít

- Ellenőrizd az áramellátást (220 V-os hálózat), húzd ki, majd dugd vissza a konnektorba a modemet!

4. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt

- Kapcsold ki az eszközöket, majd indítsd újra őket!
Elsőként a modemet, ha helyreállt az internetkapcsolat, akkor a SmartBoxot is.

5. Nincs hang

- Ellenőrizd, hogy a TV-t és a SmartBoxot összekötő kábel megfelelően csatlakozik-e az eszközökbe!
- Állítsd a TV hangerő-szabályozóját középre, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Állítsd a SmartBoxon középre a hangerőt, ellenőrizd, hogy nincs elnémítva (mute) a készülék!
- Ha ezek után sincs hang, indítsd újra a SmartBoxot a következőképpen: távirányító bekapcsoló gombja hosszan nyomva, majd az Újraindítás kiválasztása.

6. Ha bármilyen hibát tapasztalsz az adásban

- Áramtalanítsd a SmartBoxot (ki kell húzni a tápellátást),
- majd áramtalanítsd a modemet is,
- várj kb. 10 másodpercet,
- kapcsold vissza a modemet,
- várd meg, amíg a LED-ek folyamatosan világítanak,
- végül kapcsold vissza a SmartBoxot!

7. Nem látom a 4K adást

- A 4K élő TV adások eléréséhez a külön havidíj ellenében megrendelhető 4K minicsomag szükséges.
- Ellenőrizd, hogy a megfelelő HDMI kábellel kötötted össze a TV-t és a SmartBoxot! A dobozban biztosított kábel megfelelő a 4K adáshoz is.
- Fontos, hogy a TV készüléknek támogatnia kell a HDCP 2.2 titkosítási technológiát, ezt a készülék leírásában ellenőrizheted.

8. A TV képernyőjén nincs adás és az internetkapcsolat is megszakadt, valamint a modemen világítanak LED-ek.

- Ellenőrizd, hogy más eszközökön van-e internet.
- Ha más eszközön van internet, akkor ellenőrizd a modemet és a SmartBoxot összekötő hálózati kábelt.
- Ha más eszközön sincs internet, akkor ellenőrizd, hogy a modembe bemenő kábelek ne legyenek sérültek és megfelelően legyenek csatlakoztatva.
- Ezek után indítsd újra modemet, majd kb. 10 másodperc múlva a SmartBoxot.
- Ha a kapcsolat nem állt helyre, hívd internetszolgáltatód ügyfélszolgálatát.

- Ha mindent megpróbáltál, mielőtt telefonálsz, indítsd újra az eszközt!
- Segíthetünk? Hívj minket 8 és 20 óra között díjmentesen elérhető számunkon!
Szereld magad ügyfélszolgálat: +36 80 40 40 50

Biztonsági előírások

A SmartBox megfelel a nemzetközi biztonsági előírásoknak, a megfelelő működéshez szükség van az alábbi biztonsági előírások betartására:

- Kizárólag a dobozhoz mellékelt eredeti tápegységgel csatlakoztasd az eszközt!
- Soha ne csatlakoztass az áramforrásba sérült vezetékű tápegységet!
- Ne terheld túl a konnektort vagy a hosszabbítót, biztonságos számú eszközt helyezz áram alá!
- Ne csatlakoztasd a tápegységet sérült konnektorba vagy olyan elosztóba/hosszabbítóba, melyből lefelé fordítva kicsúszik a villásdugó.
- A SmartBoxot ne használd instabil felületen!
- Ne helyezz semmilyen nehéz tárgyat a SmartBoxra, ne takard le vagy ne tedd ki közvetlen nedvességnek!
- A SmartBoxot ne használd és ne tárold túl meleg, túl hideg, nyirkos és poros helyen!
- Ne helyezd a SmartBoxot nyílt láng, például gyertya közelébe!
- Kizárólag száraz, puha ronggyal tisztítsd az eszközt, ügyelj rá, hogy közvetlen víz vagy egyéb nedvesség ne érje a készüléket!



Az áramkör túlterhelése áramütést, rövidzárlatot és tüzet is okozhat.

SmartBox specifikációk

Modell: SEI800DT Telekom TV SmartBox

Működéshez optimális hőmérséklet: 0 °C – 45 °C

Tápegység: DC 5V-2A

Méret: 120 mm x 120 mm x 25 mm

Telekom TV távirányító specifikációk

Modell: T4HiS2107 30K Main L1 Hungary

Elemek: 2 darab AAA elem

Vezeték nélküli funkciók: BLE (Bluetooth Low Energy) és IR (Infravörös) átvitel



TOVÁBBI INFORMÁCIÓ

www.telekom.hu/androidtv_beallitas

FORGALMAZÓ

Magyar Telekom Nyrt.
1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.
E-mail: ugyfelszolgalat@telekom.hu
Telefon: 1414

GYÁRTÓ

Schenzen SEI Robotics Co., Ltd
401, Productivity Building D,
#5 Hi-Tech Middle 2nd Road,
Shenzhen Hi-Tech Industrial Park,
Nanshan District, Shenzhen, China

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	SI
	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT	LI	LT
	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	TR
	UK									

A HDMI és a High-Definition Multimedia Interface kifejezés, valamint a HDMI embléma a HDMI Licensing LLC védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.